

Datenschutz bei Fresubin.de

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Fresenius Kabi Deutschland GmbH bzw. an den nachfolgenden Tochtergesellschaften: Fresenius Kabi Logistik GmbH, Fresenius HemoCare GmbH, Fresenius Kabi MedTech Services GmbH (nachfolgend „Wir“ oder „Fresenius Kabi“). Der Schutz der Privatsphäre unserer Patienten, Angehöriger der Fachkreise, Lieferanten, Kunden und Geschäftspartner ist uns wichtig. Als ein global tätiges Gesundheitsunternehmen im digitalen Zeitalter bilden Daten die Eckpfeiler unserer weltweiten Geschäftstätigkeit und machen diese erst möglich. Da Daten eines unserer wichtigsten Güter sind, müssen wir sicherstellen, dass sie sachgemäß verarbeitet und in geeigneter Weise geschützt werden.

Mit dieser Internetseite wird erklärt, wie unser Unternehmen den Datenschutz in die Betriebsabläufe integriert. Wir erläutern auch, wie Ihre Daten in unseren Prozessen verwendet werden. Außerdem finden Sie Informationen darüber, wie Sie Einsicht erhalten und Ihre Rechte wahrnehmen können.

Wir kümmern uns um Ihre Daten

Unsere Datenschutzorganisation

Fresenius Kabi verfügt über ein zentrales Datenschutzkompetenzzentrum. Dieses Kompetenzzentrum hat ein Datenschutzmanagement eingerichtet, das sich an der [ISO 29100](#) (Rahmenwerk für den Datenschutz) orientiert. Ziel des Kompetenzzentrums ist es, einheitliche und konsistente Verfahren für die Verarbeitung personenbezogener Daten in allen Unternehmen der Fresenius Kabi zu implementieren. Es legt die Grundsätze, Verfahren und Standards für den Datenschutz fest und stellt den Mitarbeiter Werkzeuge und Prozesse sowie Schulungs- und Informationsmaterial zur Sensibilisierung zur Verfügung. Darüber hinaus bringt das Datenschutzkompetenzzentrum seine Expertise zu allen Datenschutzthemen.

Unsere lokalen Datenschutzberater in den verschiedenen Unternehmensbereichen der Fresenius Kabi unterstützen das lokale Management bei dessen Bestrebungen im Datenschutzbereich compliant zu sein. So führen sie Risiko- und Compliance-Bewertungen für die verschiedenen Datenverarbeitungstätigkeiten durch. Mit diesen Bewertungen zielen wir darauf ab, die Anforderungen des Datenschutzes in die Gestaltung unserer Prozesse und IT-Systeme zu integrieren.

Wir bei Fresenius Kabi wissen, dass die Informationssicherheit für unsere Kunden, Patienten und Geschäftspartner wichtig ist. Wir verpflichten uns, die Informationssicherheit durch ein verantwortungsbewusstes Management, eine angemessene Nutzung und einen Schutz in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen und unseren Vereinbarungen zu gewährleisten. Hier erfahren Sie mehr über [die Informationssicherheit bei Fresenius Kabi](#).

Die Überwachung unserer Fortschritte in Bezug auf die datenschutzrechtliche Compliance erfolgt durch unseren [Datenschutzbeauftragten](#).

Unsere Datenschutzgrundsätze

Die Fresenius Kabi Gruppe hat sich verbindliche Unternehmensregeln (Binding Corporate Rules) zum Schutz personenbezogener Daten gegeben. Diese Regeln wurden von den europäischen Datenschutzbehörden genehmigt und beschreiben die Grundsätze für den Schutz personenbezogener Daten und legen fest, wie wir sie bei der Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten anwenden.

Die [Fresenius Binding Corporate Rules](#) und die dazugehörigen Richtlinien und Verfahrensanweisungen zielen darauf ab, ein weltweit angemessenes und einheitliches Datenschutzniveau in unserem Konzern zu schaffen. Sie legen auch die Regeln für den internen Datentransfer zwischen Fresenius Kabi Gesellschaften und unseren internen Dienstleistern weltweit fest.

Wie wir Ihre Daten verwenden

Wenn Sie mit uns interagieren, z. B. als Angehöriger der Fachkreise, Geschäftskunde oder Website-Nutzer oder falls Sie Nebenwirkungen oder ein unerwünschtes Ereignis melden oder eine Datenschutzanfrage stellen, erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgrundsätze. Das heißt, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur rechtmäßig, fair, transparent und nur zweckbezogen erheben und verwenden werden.

Datenschutzerklärung für Geschäftskontakte (Lieferanten, Kunden, interessierte Geschäftskontakte)

Als unser Geschäftskontakt verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um eine Vereinbarung oder einen Vertrag mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen über die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen vorzubereiten oder zu erfüllen. Dies umfasst:

- die Bewertung unserer Beziehung zu dem Unternehmen, für das Sie tätig sind (Geschäftspartnerbewertung), sowie
- die Erfüllung von Compliance-Anforderungen, wie z. B. Business Partner Due Diligence, Sanktionslistenprüfung und Geldwäschegesetz.

Weitere Einzelheiten hierzu können Sie unserer [Datenschutzerklärung für Geschäftskontakte](#) entnehmen.

Datenschutzerklärung für Angehörige der Fachkreise

Wenn Sie ein Angehöriger der Fachkreise sind, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen produkt- und dienstleistungsbezogene Informationen zuzusenden und um zu ermitteln, ob Sie ein geeigneter Ansprechpartner für bestimmte geschäftliche Anforderungen sind, z. B. wenn wir

einen Experten in einem bestimmten Bereich oder für ein bestimmtes Produkt suchen.

Weitere Einzelheiten hierzu können Sie unserer [Datenschutzerklärung für Angehörige der Fachkreise](#) entnehmen.

Datenschutzerklärung für Internetseiten-Nutzer

Wenn Sie die Website der Fresenius Kabi Deutschland GmbH besuchen, erhebt die Fresenius Kabi Deutschland GmbH ebenfalls Daten über Sie. Wie und warum wir dies tun, steht in unserer [Datenschutzerklärung für Internetseiten-Nutzer](#).

Datenschutzerklärung Newsletter Fresenius Kabi Deutschland GmbH

Wenn Sie sich für einen Newsletter der Fresenius Kabi Deutschland GmbH anmelden, erheben wir ebenfalls Daten über Sie. Wie und warum wir dies tun, können Sie hier nachlesen: „[Datenschutzinformationen Newsletter](#)“.

Meldung von unerwünschten Ereignissen/Nebenwirkungen

Die Fresenius Kabi sammelt, verwendet und meldet personenbezogene Daten von Patienten, die unsere Produkte verwenden, und von Personen, die unerwünschte Nebenwirkungen/ Ereignisse melden. In der [Datenschutzerklärung für den Bereich Vigilanz](#) erklären wir, warum und wie wir dies tun.

Datenschutzanfragen von betroffenen Personen

Wenn Sie sich mit einer Anfrage bezüglich Ihrer Rechte als betroffene Person an uns wenden, werden wir diese Anfragen bearbeiten. Wie wir dabei vorgehen, können Sie in unserer [Datenschutzerklärung für Anfragen von Betroffenen](#) nachlesen.

Dateneinsicht und Wahrnehmung von Betroffenenrechten

Mit Hilfe unseres [Datenschutzkontaktformulars](#) können Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, insbesondere über die Herkunft und den Empfänger Ihrer Daten sowie über den Zweck der Verarbeitung. Darüber hinaus können Sie Zugang zu Ihren Daten verlangen oder der Verarbeitung Ihrer Daten unter bestimmten Umständen widersprechen. Sind Ihre personenbezogenen Daten unrichtig, unvollständig oder werden sie nicht in Übereinstimmung mit geltendem Recht verarbeitet, haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung dieser Daten. Darüber hinaus können Sie

in bestimmten Fällen auch die direkte Übermittlung der Daten an ein anderes Unternehmen verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Wenn Sie [eine Anfrage stellen](#), wird sich ggf. ein Mitarbeiter unserer Datenschutzorganisation mit Ihnen wegen zusätzlicher Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität und zur schnellen Klärung Ihrer Fragen in Verbindung setzen. Wir stellen Ihnen die Informationen unentgeltlich zur Verfügung, es sei denn, die Anfragen sind offensichtlich unbegründet oder exzessiv. In diesem Fall können wir eine Gebühr erheben.

Wir sind bestrebt, Ihre Anfrage innerhalb von vier Wochen zu beantworten. Wir behalten uns das Recht vor, die Frist im Rahmen des gesetzlich Zulässigen zu verlängern und werden Sie in diesem Fall informieren. Wir bitten Sie von Fragen nach dem Bearbeitungsstand ihrer Anfrage abzusehen.

Sie haben das Recht, bei unserem [Datenschutzbeauftragten](#) oder bei den Datenschutzaufsichtsbehörden eine Beschwerde darüber einzureichen, wenn es darum geht wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Datenschutzinformationen Gewinnspiel 50 Jahre Fresubin

Wenn Sie an unserem Gewinnspiel „50 Jahre Fresubin“ teilnehmen

Warum wir Ihre Daten erheben und verwenden

Wir können Ihre Daten für die folgenden Zwecke erheben und verwenden:

- Durchführung und Abwicklung des Gewinnspieles (Auslosung, Zusendung Gewinn)
- Im Rahmen des Gewinnspieles Kontaktaufnahme mit Ihnen, ob Sie ggf. mit Ihren Erfahrungsberichten zusätzlich als Testimonial für uns werben wollen.
- Erfüllung von unseren Compliance-Anforderungen, wie z. B. solche aus Anti-Korruptionsgesetzen, Regulierungs- und Vigilanzgesetzen (z.B. Lebensmittelüberwachung).
- Buchhaltung
- Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen
- Organisation, Sicherung und Verbesserungen interner Prozesse einschließlich Kommunikation, Verwaltung, Forschung und IT
- Entwicklung, Bereitstellung, Unterstützung und Wartung von IT-Infrastruktur und -Lösungen
- Sicherheitsanalyse unserer IT-Systeme, um die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Daten und Systeme zu schützen

Welche Daten wir erheben und auf welche Weise

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen

- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Kontakt- und Adressangaben: Anschrift, E-Mail-Adresse
- Wohnsitzstaat
- Inhalte der von Ihnen erstellten Erfahrungsberichte
- Zuordnung Patient, Angehöriger, HCP (Angehöriger der medizinischen Fachkreise)
- Die von Ihnen akzeptierten Gewinnspielbedingungen

Rechtsgrundlage für die Erhebung, Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Basis von einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig zur Durchführung des Gewinnspieles (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO), bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Vertragsanbahnung), Kontaktaufnahmen mit Ihnen, um zu klären, ob Sie ggf. mit Ihren Erfahrungsberichten zusätzlich als Testimonial für uns werben wollen.
- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns notwendig, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO), wie z.B. Einhaltung steuerlichen Verpflichtungen, Einhalten unserer Pflichten als Lebensmittelunternehmer.
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der Interessen eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Diese berechtigten Interessen sind insbesondere die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche.
- Bei Fresubin handelt es sich um ein Lebensmittel für besondere medizinische Zwecke. Wenn Sie uns einen Erfahrungsbericht übermitteln, lässt dies unter Umständen unmittelbar oder mittelbar einen Rückschluss auf ihren Gesundheitszustand oder den ihres Angehörigen zu. Bei Gesundheitsdaten handelt es sich um sog. sensitive Daten gemäß DSGVO, die unter besonderem Schutz stehen. Mit der Teilnahme am Gewinnspiels willigen Sie in die Verarbeitung ihrer Gesundheitsdaten ein (Art. 9 Abs. 2 a DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Erfolgt ein Widerruf während des Gewinnspielzeitraumes, kann Ihre Teilnahme bei der Verlosung nicht berücksichtigt werden. Ihr Beitrag wird aus dem Lostopf entfernt. In diesem Fall steht es Ihnen jedoch innerhalb der Teilnahmefrist frei, erneut am Gewinnspiel teilzunehmen ohne entsprechende Angaben mit Gesundheitsbezug. Wir weisen hier noch einmal klarstellend darauf hin, dass die Erfahrungsberichte ausschließlich anonymisiert veröffentlicht werden.

Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten sind für die Teilnahme am Gewinnspiel erforderlich. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können Sie am Gewinnspiel nicht teilnehmen.

Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Die personenbezogenen Daten der Gewinner*innen werden bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt und anschließend gelöscht.

Die personenbezogenen Daten von Nichtgewinner*innen werden spätestens 3 Monate nach Beendigung des Gewinnspiels gelöscht bzw. anonymisiert.

Falls abweichende Aufbewahrungsfristen gelten, (z. B. weil wir zur Aufbewahrung der Daten zivil- oder strafrechtlicher Verfahren verpflichtet sind), werden wir die Daten ebenfalls bis zum Ende der jeweiligen Aufbewahrungsfrist sperren und anschließend löschen